

## **TALLERES DE CONSENSO**

En el mes de noviembre de 2008 se realizaron, en la sala de sesiones del Concejo Deliberante, Talleres de Consenso en los que alumnos representantes de todos los trabajos presentados en la muestra a la comunidad, conformaron cuatro grupos según las temáticas abordadas. Estos talleres tenían como objetivo que los alumnos participantes pudieran:

- Conocer todos los trabajos presentados en cada una de las temáticas.
- Realizar un análisis de los mismos desde los diferentes puntos de vista.
- Consensuar las conclusiones y propuestas.

La realización de esta tarea se complicó, especialmente en el grupo en que se presentaron los trabajos relacionados con la problemática del fácil acceso a las drogas y el alcohol, por la cantidad de trabajos presentados y la heterogeneidad de las propuestas.

En todos los grupos se evidenció que cada representante sentía la obligación de hacer conocer su trabajo y en cierto modo “defender” su postura frente al problema investigado, lo cual les impidió realizar un análisis objetivo para consensuar nuevas conclusiones y propuestas. Evidentemente, es ésta una de las capacidades claves a seguir trabajando.

Esta es la razón por la cual el producto de estos talleres de consenso no fue la elaboración de nuevas recomendaciones, sino una sumatoria de aportes ya expresados en los trabajos y acordados por todos los presentes, en un clima de respeto por las producciones de cada uno.

A continuación se detallan las conclusiones y propuestas elaboradas en relación con cada una de las problemáticas:

### **PROBLEMÁTICA FACIL ACCESO A LAS DROGAS Y AL ALCOHOL**

#### **CONCLUSIONES:**

- El alcohol y las drogas ya forman parte de la vida cotidiana de un importante porcentaje de jóvenes de Bariloche. No obstante, en su mayoría, no lo ven como un problema, sino como una forma de diversión, reconocen que puede afectar su futuro.
- El consumo de drogas está íntimamente vinculado a la falta de proyectos. No importan tanto las condiciones de vida. Una sociedad en crisis genera sentimientos de desesperanza, incertidumbre, vacío y condiciona el desarrollo de un proyecto de vida personal.
- Predomina un sentimiento de “seguridad comprometida” ante la falta de contención, de oportunidades y de una educación que responda a las exigencias del mundo de hoy. La discriminación y segregación operan sobre las expectativas de inserción educacional, ocupacional y social de los jóvenes generando un sentimiento de que ser joven, es un factor de exclusión.

- La idea de pertenecer a un determinado grupo, hace que los chicos cambien de actitud y entren en el mundo de las adicciones. Es una moda incitada por la sociedad.
- Hay mucha presión, desde los pares, “para pertenecer” y desde los modelos que transmiten los medios.
- Los medios lucran con las adicciones y al mismo tiempo reflejan el declive moral que presenta la sociedad.
- Las drogas constituyen un problema que cruza las barreras de todos los grupos sociales, penetran en cualquier edad, sin encontrar resistencia en ninguna en particular.
- Predomina la marihuana y la iniciación en su mayoría es por influencia del entorno.
- Se nota deficiencia en el modelo de vínculos interpersonales. Se genera alrededor del joven un círculo cerrado en el que los padres no entran, la mayoría prefiere ignorar. Los proveedores ocupan el lugar que los padres temen ocupar.
- Ser adicto no se es por “mala suerte” sino por un modelo vincular deficiente.
- Consumir es lo común y “divierte”.
- Se nota desconocimiento de las consecuencias que generan las adicciones, a nivel físico y relacional.
- No nos sorprende el panorama de consumo de drogas y alcohol pero sí la temprana edad en la que chicos y chicas probaron drogas.
- Sorprende la cantidad de alcohol que dicen consumir por semana.
- Que se diga que se accede por diversión es porque la sociedad te lleva a hacer eso.
- Todas las personas encuestadas, del mismo modo que todos los involucrados en el trabajo, afirman conocer algún lugar en la ciudad o en el barrio, donde se vende alcohol a menores.
- Se pudo comprobar en la muestra analizada que quienes consumen drogas ilícitas, abusan de drogas lícitas.
- Si bien las salidas nocturnas favorecen el consumo, el problema reside en las causas:
  - Falta de proyectos o de posibilidades de concretarlos si es que existen.
  - La idea de que en la adolescencia está permitido equivocarse.
  - El relativismo cultural que no permite establecer una escala de valores ya que “todo depende desde donde se lo mire”.
  - En este marco, ante tantas opciones y sin restricciones o muy poco control, como adolescentes, nos es difícil encontrar un horizonte.
  - Todo empieza como un juego, para pasarla bien y luego cuesta revertir la situación.
  - La incoherencia del mundo adulto que puede hablar de valores sin salir de posturas individualistas.
- El Estado no toma medidas y no realiza los controles adecuados y esto ayuda a que el ingreso a las adicciones alcance también a niños.
- El exceso en consumo de alcohol en Bariloche se vincula con el elevado índice de accidentes automovilísticos en los fines de semana que involucran a jóvenes, del mismo modo que se vincula con la violencia y la delincuencia.

- El inspector municipal no tiene facultades de policía. Necesitan trabajar juntos, Inspector y policía para ser más efectivos ante el menor y el expendedor.
- Se vende en casas de familia cuya propiedad es inviolable, por lo tanto el control se complica.
- Los escasos o inefectivos controles a la venta de alcohol a menores en bares, pubs, quioscos y boliches bailables, se ponen en evidencia en el elevado número de los que consumen alcohol.
- Los controles de alcoholemia sólo a conductores indican que solo se ataca el problema de los accidentes.
- No hay puestos de control suficiente ni suficientes alcoholímetros.

### **PROPUESTAS:**

- Más control familiar, contención escolar, campañas de prevención y presencia real del Municipio
- Control estricto y estable en los boliches bailables y hacer cumplir la normativa que ya existe. Controlar con seriedad la edad (mostrando documento) al momento de vender alcohol.
- Cambiar a Bariloche: pasar de sociedad excluyente, a sociedad inclusiva.
- Que nos ayuden a recuperar valores, lograr fortalecer la templanza y la moderación para no someternos al manejo de los medios.
- Que los medios se acoplen a este proceso de maduración social.
- **Propuestas a la escuela:**
  - Tomar una posición bien definida ante el problema.
  - Mayor contención, mayor información.
  - Con respecto al consumo de drogas, en las instituciones educativas, crear un espacio donde se pueda recurrir para recibir charlas informativas y preventivas y especialmente tender un “canal de comunicación”.
  - La concientización debe comenzar en escuelas primarias.
  - Mayor contacto escuela /padres.
  - Talleres conjuntos con padres y alumnos.
- **Propuestas a los padres:**
  - Contener.
  - Asumir su verdadera responsabilidad.
  - Un llamado a los padres a recuperar espacios, a escuchar, a acompañar a sus hijos.
- **Propuestas a las autoridades:**
  - La Municipalidad tiene que hacer cumplir las ordenanzas que existen sobre el tema, porque a los menores se les vende alcohol (les cobran entrada más cara para limitar su ingreso y adentro, consumen como cualquiera porque no tienen trabas para conseguirlo).

- Necesidad de centros de rehabilitación públicos ( no es posible que sólo los que tienen antecedentes penales tengan acceso a la atención gratuita).
- Evitar abusos de la autoridad policial en el tratamiento de jóvenes que detienen en estado de ebriedad o drogados, mediante un reglamento estandarizado sobre el modo de tratamiento en estas circunstancias.
- Que se apoye a escuelas, clubes, juntas vecinales, para que puedan brindar un espacio de acción y contención para los jóvenes.
- Que se construyan centros de recreación familiar.
- Que se construyan gimnasios y espacios de contención juvenil.
- Que se trabaje en tejer alianzas entre padres e instituciones comprometidas con el problema.
- Que se realice un trabajo conjunto entre Dirección de Inspección y cada Junta Vecinal para controlar la venta domiciliaria de alcohol a menores.
- Reforzar planteles de inspección.
- Control de la existencia de droga en lugares públicos como plazas, bares, etc.
- Hacer cumplir las ordenanzas vigentes que no se cumplen.
- Que los locales nocturnos sean regulados indiscriminadamente.
- Que se ponga en vigencia la ordenanza N° 1792 sobre el destino de fondos municipales a campañas de difusión, educación y prevención del consumo de alcohol.
- Que se controle a conductores y a los menores peatones que también consumen alcohol y sancione seriamente a quienes se lo venden.
- Promover campañas educativas en todos los niveles del Sistema.
- Generar apoyo económico a clubes barriales, escuelas de arte e instituciones que fomenten actividades de contención y esparcimiento para jóvenes.
- Fortalecer la publicidad de prevención por encima de la publicidad de tabaco y alcohol.
- Reemplazar las sanciones a un joven alcoholizado o drogado por la asistencia obligatoria junto a sus padres, a talleres obligatorios a cargo de profesionales, patrocinados por el Municipio.

## **PROBLEMÁTICA FALTA DE CONTENCIÓN**

### **CONCLUSIONES:**

**Con respecto a la contención en el ámbito escolar pudimos observar:**

- Que las escuelas intentan, a través de diferentes estrategias lograr la contención de sus alumnos y una mejor relación con ellos y sus familias aunque tanto docentes como directivos señalan que ésta no es una tarea fácil.
- Que cuando se organizan reuniones, actividades o se cita a los padres casi ninguno de éstos responde, participa o se acerca al establecimiento.
- Que la mayoría de los alumnos se sienten contenidos por parte de la escuela, porque sienten que allí son escuchados, ayudados y que les han proporcionado respuestas y soluciones a distintos problemas. Pero pensamos que se necesita más que eso para lograr el espacio social de aprendizaje e instrucción que proponemos.

**Con respecto a la relación entre contención familiar y consumo pudimos observar:**

- Que existe relación entre quienes consumen y la falta de límites o controles familiares. En la mayoría de los casos no comparten cuestiones relacionadas con el tema de la adicción con sus progenitores.
- Que resulta fácil acceder a las drogas y el alcohol y ello aumenta las posibilidades de consumo.
- Que la falta de espacios de recreación donde los adolescentes podamos desarrollar intereses y expectativas, como deportes, arte, música, etc., acrecientan los peligros para los jóvenes y adolescentes, especialmente aquellos que no cuentan con una contención adecuada.
- Que la contención familiar es fundamental al momento de enfrentar problemáticas complejas como la del consumo de drogas y alcohol. De hecho la importancia que tiene el entorno el que condiciona, especialmente en la adolescencia, nuestras opciones.

**Con respecto a la relación y comunicación con los padres, pudimos observar:**

- Que la cantidad de horas frente a la computadora, playstation, televisión, etc. influye negativamente en la comunicación entre padres e hijos ya que se ve que la gran mayoría de los chicos que pasan más de 4 horas ocupados en estos temas, no logran establecer una conversación profunda con sus padres. Resulta indispensable que la educación posibilite a los jóvenes analizar este hecho y eventualmente hacer una crítica sobre estos medios.
- Que se evidenció una falta de comunicación en el grupo familiar debido al poco tiempo compartido entre los integrantes, por el desacuerdo de las normas establecidas y a veces ocasionado por la poca confianza o miedo a cierto integrante del grupo familiar.
- Que la mayoría de los adolescentes no comparten actividades recreativas en familia, donde pueden establecer un vínculo de mayor confianza.

- Que la hora de la comida sigue siendo uno de los momentos principales para las charlas familiares, pero además miran televisión, y esto dificulta la comunicación.
- Que valoran la importancia de hablar con sus padres. Algunos se sienten aconsejados, otro grupo considera que las charlas con sus padres consisten en retos y otros dicen que no los escuchan. En las conversaciones, no se abordan los temas en profundidad, terminan siendo charlas superficiales, hablan de temas de la vida cotidiana, no se abordan temas relacionados con los sentimientos, los problemas de los jóvenes o los relacionados con la educación sexual.
- Que en la relación con los padres algunos jóvenes señalan que los tratan como autoridad familiar. A otros los tratan con respeto. En un número reducido, algunos alumnos sentían rechazo por sus padres.
- Que hay un alto porcentaje de los padres que controlan poco a sus hijos, esto nos muestra también la poca intervención de los padres en la vida de los mismos.

**Con respecto a la situación laboral de las familias observamos:**

- Que hay una gran mayoría de familias que subsisten a través de trabajos no formales o en negro, o gracias a planes sociales. Hay falta de trabajo, agravada actualmente por la recesión económica, que acrecienta el abuso hacia los trabajadores. Creemos que es fundamental el respeto de los derechos laborales, pero muchas veces el realizar trabajos en negro permite a muchas familias de Bariloche subsistir, pero sin tener los derechos básicos garantizados. Es fundamental la existencia de controles, pero éstos reducirían aún más las posibilidades de empleo, ya que muchos que hoy emplean a personas en negro, no lo harían si consideraran la cantidad de hijos y la edad de quienes trabajan. Además, muchas de esas personas tampoco están ajenas a la crisis económica.
- Que la estructura social y económica dificulta y acrecienta la injusticia social, si bien hay intentos por parte del gobierno de minimizar el impacto de esta situación a través de planes sociales u otras medidas, ninguna es suficiente, ya que ninguna desarrolla un plan que genere fuentes de trabajo a largo plazo, que permita a las familias seguridad laboral para poder realizar un proyecto a futuro, tanto para ellos como para sus hijos. A pesar de esta situación limitante, las familias realizan todos los esfuerzos que tienen a su alcance para brindar lo mejor que pueden. Es gracias a este esfuerzo, que muchos de sus hijos hoy día están en la escuela.

**PROPUESTAS:**

**A los padres:**

- Revalorizar los espacios que comparten con sus hijos, que se los tome como ámbitos de charlas profundas y de escucha. Esto estimularía una buena relación entre padres e hijos y prevendría muchas situaciones de riesgos en las que los adolescentes se encuentran, por falta de comunicación y educación.
- Realizar actividades recreativas con los hijos en las que puedan compartir momentos de enseñanza, confianza y diversión posibilitando mejorar la comunicación.
- Procurar compartir las comidas en familia y en estas hablar y no mirar televisión.
- Considerar desde el grupo familiar que la falta de comunicación es un problema que existe, buscar actividades o ayuda para solucionarlo.

#### **A la escuela:**

- Realizar talleres de arte, expresión y actividades recreativas en todos los colegios como actividad extra programática. Estas actividades deberían estar a cargo de personas idóneas no voluntarias, es decir que deberían recibir una remuneración.
- Propiciar espacios de debate a partir de problemáticas que surgen en lo cotidiano, en forma tal que los alumnos sean escuchados respecto a demandas y necesidades.
- Buscar estrategias para la inserción y participación de los padres en el ámbito escolar. Talleres con padres, eventos organizados por padres y alumnos, etc. No sólo se debe citar a los padres para señalar errores de sus hijos.
- Acompañar a sus alumnos incentivándolos en la búsqueda vocacional, y siendo ellos los referentes actitudinales, deberían enseñarles a ser personas críticas, reflexivas, solidarias y abiertas, a cambiar sus comportamientos y formas de expresarse, mediante la acción sistemática que trascienda el contenido de las materias.

#### **Al Estado:**

- Organizar desde el Municipio, garantizando un espacio físico, actividades en las que padres e hijos puedan compartir un momento juntos, en el que se logre una comunicación amena y llevadera, dentro del ámbito de entretenimiento, realizando actividades recreativas conjuntas. Los medios de comunicación deberían colaborar difundiendo estas actividades.
- Crear espacios recreativos como canchas de fútbol, handball, plazas con juegos para niños.
- Crear gimnasios municipales para la práctica de deporte durante el invierno, que se puedan usar sin costo económico.
- Generar fuentes de trabajo estable, que garantice la jornada laboral de 8 horas o en su defecto que paguen las horas extras. Buscar alternativas para que las empresas que realizan obras de construcción empleen personal de la ciudad.

- Garantizar la Seguridad en todos los barrios, especialmente en el alto (recorrido de patrullas).
- Realizar un control minucioso del tráfico y consumo de alcohol y droga, especialmente en menores, en lugares públicos como plazas y parques, calles, costanera, sitios abandonados, donde es posible encontrar grupos durante la noche de los fines de semana. Información acerca de las consecuencias nefastas del consumo excesivo a toda la población.
- Realizar Talleres para Padres, organizados desde el Municipio, que les brinden herramientas para abordar la problemática, en caso de que existan adicciones en el hogar.

### **PROBLEMÁTICA: DIFICULTADES A LA HORA DE TRABAJAR Y ESTUDIAR**

Dos escuelas, presentaron en la muestra su investigación sobre esta problemática. Una de ellas, el CEM 45, hizo la investigación del problema en la propia escuela. Las siguientes son las conclusiones que se consensuaron con el otro colegio que investigó la problemática, Colegio Aitué. La diferencia fundamental es que a este colegio asisten jóvenes y adultos.

Las propuestas consensuadas se presentaron a las autoridades, ocupando dos alumnos la Banca del Vecino.

#### **CONCLUSIONES:**

- “El hecho de que todas las chicas que trabajan (del ciclo superior) trabajen en negro nos demuestra el grado de eficiencia laboral (de baja calidad) que se espera de esta generación”.
- Una conclusión que podemos sacar de este dato es que: realmente no importa si terminamos o no el secundario, porque en realidad se va a seguir consumiendo el mismo trabajo, barato:
  - Cuidados de niños y ancianos.
  - Comercio.
  - Servicio doméstico.
- Se trabaja de forma ilegal y los datos que obtuvimos también demuestran la falta de equidad entre mujeres y varones.
- Nos impactó conocer que casi el 20% de los chicos que estudian en el ciclo básico trabaja, es decir, 1 cada 5. Pero más nos preocupa conocer que a medida que transcurren los años en la secundaria, el número va creciendo a un 35%.
- En la realidad escolar analizada, un alto porcentaje de los profesores no reconoce al trabajo adolescente como una problemática, ya que se encuentra naturalizado dentro de la sociedad.
- El hecho de que no figure en el PEI y haya importante disparidad en las respuestas da cuenta de ello, no se plantea como un tema serio de los alumnos.
- La problemática es un verdadero escollo en nuestro tránsito por el sistema educativo de nivel medio.



## **PROPUESTAS:**

### **Para la escuela**

- Que se reconozca la existencia de esta problemática en las instituciones educativas de nivel medio de nuestra localidad, realizando relevamientos anuales sobre este tema, cuando se tienen indicios de su existencia.
- Que a partir de la información obtenida, exista más comunicación dentro de las instituciones para analizar la situación de cada alumno.
- Que se plantee, informe y debata en las escuelas la temática del trabajo infantil y sus características, ya que hay desconocimiento, disparidad de respuestas y faltan directivas claras sobre cómo encararlo. Consideramos que ésta es una problemática importante al momento de analizar el fracaso y el desgranamiento escolar.
- Con la información obtenida sobre la situación de cada alumno, cuando se considere un problema el trabajo que éste desarrolla, exista una tarea planificada y en conjunto de los docentes y directivos dentro de la institución escolar, brindando mayor contención al alumno.
- Que se incorpore a las familias de los alumnos para la resolución de esta problemática, partiendo de entrevistas con los familiares del chico para conocer cada situación personal, hasta los modos de evitar la indiferencia hacia el estudio, fatiga y abandono de la escuela.
- Que las escuelas cuenten con personal capacitado para brindar contención a los alumnos que se encuentran en dicha situación.

### **Para el Estado:**

- Que el Estado esté presente brindando a los alumnos becas que cubran todas las necesidades básicas (que llevan a éste a trabajar).
- Que existan más escuelas con diversidad de capacitación; con talleres optativos, ya sean de recreación o de apoyo, para que brinden contención o ayuda escolar.
- Realizar una campaña a largo plazo que abarque a todos los sectores de la sociedad, para sensibilizar acerca de la importancia de respetar el derecho de los niños/adolescentes a educarse y los efectos nocivos del trabajo en esta etapa.
- Difundir, promover y facilitar la culminación de los estudios secundarios a todos los jóvenes y adultos que han sido excluidos del sistema normal.
- Concientizar a los empleadores de las ventajas que tiene el hecho de que sus empleados tengan una formación secundaria, en cuanto a su eficiencia y eficacia laboral.
- Ofrecer incentivos (reducción de tasas- impuestos-contribuciones) a empresarios y comerciantes que permitan a sus empleados cursar regularmente sus estudios.

## **PROBLEMÁTICA: MALA CALIDAD EDUCATIVA**

Participaron de esta jornada alumnos del CEM 37 y una alumna de la Escuela Woodville. Los participantes reconocieron que cada uno de los trabajos tuvo una orientación diferente. Por ello, se señalan algunos aspectos comunes a los tres trabajos y otros aspectos que fueron especialmente destacados por los alumnos como muy valiosos.

### **CONCLUSIONES:**

- Concentrar desde lo social y lo político los esfuerzos y recursos para hacer de la educación una prioridad nacional estable y persistente en mediano y largo plazo.
- Implementar acciones para mejorar la infraestructura y recursos del equipo directivo y profesorado, familias y otras fuerzas sociales.
- Buscar alternativas para conocer la situación de las escuelas secundarias de San Carlos de Bariloche. La obtención de estos datos permitirá conocer la real situación de infraestructura de las escuelas y de este modo tomar decisiones al respecto a fin de mejorar las condiciones de aprendizaje de los alumnos y reducir las brechas existentes.
- Reafirmar la necesidad de incorporar a los padres de los alumnos para conocerlos y darles un lugar como copartícipes de la educación de sus hijos.
- Reconocer que hay alumnos en las escuelas que sufren una falta de contención escolar que puede afectar el rendimiento de sus estudios.
- Reconocer que la estructura escolar es poco o nada atractiva para los jóvenes ya que no hay espacios significativos para el debate, la construcción de conocimiento crítico, la realización integral.

### **PROPUESTAS:**

- Cumplir con la obligatoriedad de la educación primaria y media.
- Crear y sostener las condiciones y recursos dentro del sistema escolar, distribuyendo equitativamente la asignación presupuestaria.
- Realizar una lucha activa contra el fracaso escolar, el riesgo de exclusión educativa y el abandono escolar.
- Realizar reuniones de padres (una por entrega de boletín) e incentivar la retención de boletines en caso de que los padres no asistan.
- Promover la actividad en talleres optativos de temas de interés o de debate para los jóvenes y de carácter gratuito.
- Garantizar la utilización de una metodología básica de trabajo en cada materia que contenga: información escrita en actividades diarias, herramientas para usar y reflexionar sobre textos escritos. Estimular el razonamiento, el liderazgo y la creatividad. Motivar el trabajo grupal y la formación de ciudadanos responsables dentro de un marco democrático.
- Incentivar la formación de una comunidad de aprendizaje, en la que se hagan partícipes padres, directivos, docentes y alumnos; cuya educación sea igualitaria y esté capacitada para tratar la relación aula-casa-calle.
- Proveer espacios, dentro del funcionamiento de la institución educativa, dedicados a: trabajar en conjunto por necesidades requeridas por los

alumnos, organizar grupos interactivos a modo de incrementar la motivación; dar a conocer, plantear, analizar y debatir sobre la situación que viven los jóvenes en cuanto a la falta de contención desde el hogar o desde las autoridades.

- Garantizar la construcción de un edificio por cada institución educativa existente.
- Promover el debate acerca de la necesidad de crear escuelas medias de jornada extendida en las cuales se contemplen espacios para el deporte, las artes, los idiomas, las ciencias experimentales y la capacitación laboral. Que se incentive la participación de los jóvenes a través de la **“Formación de Centros de Actividades Juveniles”**.
- Asegurar la realización de una investigación cuantitativa y cualitativa, a través de una encuesta orientada a obtener información sobre calidad educativa a partir de: la oferta educativa, el rendimiento académico y la infraestructura.

En síntesis, una escuela ideal sería:

- **Una escuela unida con el apoyo de los docentes, de los directivos y de los padres.**
- **Una escuela horizontal y democrática con espacio para el debate y la creación, que contemple nuestras necesidades y aspiraciones.**
- **Una escuela en donde queramos permanecer durante y después del horario de clases.**
- **Una escuela a la que sintamos propia.**